

Haciendo que la mitigación de riesgos sea práctica y escalable en las operaciones de e-commerce

Integrando una gestión de riesgos consistente en una operación fragmentada y en constante evolución

Una de las principales empresas de comercio electrónico de América del Sur buscaba mejorar la forma en que se identificaban y gestionaban los riesgos en toda su red logística.

El desafío

La organización enfrentaba dificultades para gestionar los riesgos en una amplia y dinámica red logística en constante evolución. La información sobre los riesgos era inconsistente, incompleta y carecía de estandarización, lo que limitaba la visibilidad tanto a nivel regional como nacional. Las distintas áreas utilizaban sus propias definiciones y enfoques, y las evaluaciones de riesgos requerían un importante retrabajo para respaldar la toma de decisiones. Como resultado, la organización operaba de manera reactiva, con una capacidad limitada para priorizar los riesgos críticos y alinear las acciones entre los equipos de Operaciones, Ingeniería y EHS.

La solución

dss⁺ estableció un enfoque consistente e integrado en toda la organización para definir y gestionar los riesgos, con el apoyo de la plataforma dss⁺360. La información de riesgos existente fue revisada, estructurada y estandarizada, creando una visión confiable y comparable entre las distintas regiones. A través de talleres multifuncionales, los equipos de Operaciones, Ingeniería, Recursos Humanos y EHS alinearon sus criterios sobre cómo identificar, evaluar y gestionar los riesgos. A partir de entonces, comenzaron a registrarse directamente en la plataforma durante las actividades de campo, lo que mejoró la precisión de la información y fortaleció el sentido de responsabilidad de los equipos. Al conectar peligros, riesgos y controles dentro de una estructura única, la organización logró priorizar los riesgos de manera más eficaz e integrar la gestión de riesgos en el proceso diario de toma de decisiones.

Impacto real

Enfoque consistente
para identificar y
gestionar riesgos.

Mayor alineación
entre las áreas
operativas y las
funciones de apoyo.

Gestión de riesgos
integrada al
proceso de toma
de decisiones.

Punto de cambio

"Convertir los riesgos en acciones efectivas requiere más que datos. Requiere un entendimiento compartido en toda la organización sobre lo que realmente importa y cómo responder."

David Pereira
Managing Director,
Digital, dss⁺



Conozca más casos de
los sectores de Agricultura
y Bienes de Consumo

Su experto en dss⁺

David Pereira
Managing Director, Digital
david.pereira@consultdss.com
[linkedin.com/in/davidpereira](https://www.linkedin.com/in/davidpereira)



Protect. Transform. Sustain.

www.consultdss.com/es

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



@consultdss



© 2026 DSS Sustainable Solutions. Todos los derechos reservados.