

Disciplina Operacional que genera resultados

El camino hacia la construcción
de una sólida cultura de seguridad

Una distribuidora brasileña de insumos agrícolas y comercializadora de granos, que opera en un entorno caracterizado por riesgos operacionales críticos, diversidad de procesos y una fuerte presencia de actividades rurales e industriales.

El desafío

A pesar de los avances en las acciones preventivas, la organización enfrentaba desafíos en los indicadores reactivos de seguridad, con un aumento de incidentes y cuasi accidentes, afectando la continuidad de las operaciones, la integridad de las personas y la reputación del negocio.

La evaluación inicial de dss⁺ identificó inconsistencias en la gestión de riesgos operacionales, debilidades sistémicas y una baja adhesión a los estándares establecidos. Estas brechas generaban interrupciones operativas, accidentes e impactos en la imagen de la empresa, exigiendo una transformación cultural que involucrara al liderazgo, los equipos y la gobernanza.

La solución

Combinando controles técnicos, desarrollo humano, gobernanza y consistencia operacional, dss⁺ lideró un proceso estructurado de transformación para fortalecer la cultura de seguridad durante casi tres años.

La fase inicial comenzó con el aumento de la conciencia sobre los riesgos, la promoción de comportamientos seguros y el fortalecimiento del liderazgo. Posteriormente, avanzó en la implementación de mecanismos de verificación, control y gobernanza, y, en la etapa final, evolucionó hacia la consolidación de la disciplina operacional mediante la integración de la seguridad en los procesos y rutinas de trabajo.

Impacto real

98%
de reducción en
la tasa de gravedad

95%
de las sucursales sin incidentes
con tiempo perdido durante el año

Punto de cambio

“En este proyecto, apoyamos una transformación consistente al integrar la gestión de riesgos en la rutina operativa. Con disciplina, liderazgo y gobernanza, ayudamos a convertir las directrices en prácticas que sostienen resultados a lo largo del tiempo.”

Matthew John Govier
Director de Industrias
América Latina
dss⁺



Descubra más casos
de Agricultura

Su experto en dss⁺

Matthew Govier
Director de Industrias
matthew.govier@consultdss.com
[linkedin.com/in/matthew-govier](https://www.linkedin.com/in/matthew-govier)



Protect. Transform. Sustain.

www.consultdss.com/es

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



@consultdss



© 2026 DSS Sustainable Solutions. Todos los derechos reservados.