

Tornando a mitigação de riscos aplicável e escalável em operações de e-commerce

Integrando uma gestão de riscos consistente em uma operação fragmentada e de rápida evolução

Uma das principais empresas de e-commerce da América do Sul buscava aprimorar a forma como os riscos eram identificados e gerenciados em toda a sua rede logística.

O desafio

A organização enfrentava dificuldades para gerenciar riscos em uma ampla e dinâmica rede logística em constante evolução. Os dados sobre riscos eram inconsistentes, incompletos e não padronizados, limitando a visibilidade nos níveis regional e nacional. Diferentes áreas adotavam suas próprias definições e abordagens, e as avaliações de risco exigiam retrabalho significativo para apoiar a tomada de decisões. Como resultado, a organização atuava de forma reativa, com capacidade limitada para priorizar riscos críticos e alinhar ações entre as equipes de Operações, Engenharia e EHS.

A solução

A dss+ estabeleceu uma abordagem consistente e integrada em toda a organização para definir e gerenciar riscos, com o suporte da plataforma dss+360. Os dados de risco existentes foram revisados, estruturados e padronizados, criando uma visão confiável e comparável entre as diferentes regiões. Workshops multifuncionais alinharam as equipes de Operações, Engenharia, Recursos Humanos e EHS sobre a forma de identificar, avaliar e gerenciar riscos. Os riscos passaram a ser registrados diretamente na plataforma durante as atividades em campo, aumentando a precisão das informações e o senso de responsabilidade das equipes. Ao conectar perigos, riscos e controles em uma estrutura única, a organização passou a priorizar riscos de forma mais eficaz e a incorporar a gestão de riscos ao processo diário de tomada de decisões.

Impacto real

Abordagem consistente
para identificar e gerenciar riscos.

Maior alinhamento
entre as áreas operacionais e as funções de suporte.

Gestão de riscos
integrada ao processo de tomada de decisões.

Ponto de virada

“Transformar riscos em ações efetivas exige mais do que dados. Exige um entendimento compartilhado em toda a organização sobre o que realmente importa e como responder.”

David Pereira
Managing Director,
Digital, dss+



Conheça mais casos
dos setores de Agricultura
e Bens de Consumo

Seu especialista dss+

David Pereira
Managing Director, Digital
david.pereira@consultdss.com
[linkedin.com/in/davidpereira](https://www.linkedin.com/in/davidpereira)



Protect. Transform. Sustain.

www.consultdss.com/pt

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



@consultdss



© 2026 DSS Sustainable Solutions. Todos os direitos reservados.