

Transformación cultural: cómo crear una cultura de seguridad sostenible

Cuando la seguridad deja de ser un indicador
y pasa a proteger la operación

Este grupo sucoenergético es un conglomerado agroindustrial brasileño con presencia global, que opera múltiples unidades de producción y atiende a más de 60 países en un entorno de alta complejidad y riesgo.

El desafío

A pesar de los avances en los indicadores de seguridad, los resultados operativos del complejo no se sostenían en el tiempo. Se observaba un efecto de retroceso: mejoras puntuales eran seguidas por regresiones, lo que evidenciaba brechas de consistencia en la gestión diaria de los riesgos. La actuación seguía siendo reactiva, sin un tratamiento estructurado de las desviaciones, y el liderazgo no operaba con rutinas ni disciplina suficientes dentro de una gestión sistémica de riesgos. Como resultado, la madurez de la cultura de seguridad evolucionaba por debajo de lo necesario para soportar la complejidad de las operaciones.

La solución

En alianza con dss+, se estructuró un programa de transformación a cinco años, implementado por fases, con el objetivo de integrar la seguridad a la rutina operativa y al modelo de gestión.

El enfoque se centró en fortalecer la actuación del liderazgo en la primera línea, mediante una gobernanza clara, capacitación práctica y la estandarización de rutinas críticas. Procesos esenciales, como la identificación de peligros y el análisis de riesgos, fueron revisados e incorporados al día a día de la operación, apoyados por un modelo continuo de monitoreo y evolución. De este modo, la seguridad dejó de ser un tema paralelo y pasó a funcionar como un motor que impulsa el desempeño corporativo.

Impacto real

55%

de Reducción total de incidentes registrados

90%

de Reducción en la tasa de accidentes con tiempo perdido

Punto de cambio

“Lo que cambia no son los indicadores, sino la forma de operar. Cuando el liderazgo comienza a actuar de manera estructurada y cercana a la operación, los riesgos se abordan antes de que se materialicen y los resultados se vuelven sostenibles.”

Matthew John Govier
Director de Industrias
América Latina
dss+



Descubra más casos
de Agricultura

Su consultor de dss+

Matthew John Govier
Director de Industrias

matthew.govier@consultdss.com
[linkedin.com/in/matthew-govier](https://www.linkedin.com/in/matthew-govier)

dss+

Protect. Transform. Sustain.

www.consultdss.com/es

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



[@consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



© 2026 DSS Sustainable Solutions. Todos los derechos reservados.